

Client	Sogelink
Résumé	Formation de l'ensemble du personnel à la sécurité informatique
Contexte et enjeux du client <p>Sogelink, au travers du site DICT.fr, est un opérateur de services en mode ASP spécialisé dans les échanges entre les maîtres d'œuvre de travaux publics et les gestionnaires de réseaux, pour la dématérialisation des déclarations d'intention de commencer des travaux et des réponses associées. Sogelink propose au travers de DICT.fr un service entièrement sécurisé en termes notamment de traçabilité, de signature électronique, d'archivage électronique.</p> <p>Dans ce contexte, il était fondamental que l'ensemble du personnel soit familiarisé aux concepts de la sécurité, tant pour les mettre en œuvre (R&D, exploitation système) que pour présenter les offres (marketing, commercial), pour répondre aux questions des utilisateurs (support clients), ou pour participer, chacun à son niveau, à la sécurité globale de l'entreprise (personnel administratif).</p> <p>Sogelink a confié à Demaeter la réalisation d'un plan global de formation de l'ensemble du personnel, ainsi que la rédaction de fiches de sécurité pour chaque métier, et d'encarts de communication dans le journal interne de l'entreprise.</p> <p>Les enjeux de Sogelink étaient les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• déploiement à tout le personnel de la culture sécurité ;• uniformisation du discours de l'entreprise, tant en interne qu'en externe ;• transfert de compétences aux équipes techniques.	
Période d'intervention <p>Septembre 2011</p>	
Contribution de DEMAETER <ul style="list-style-type: none">○ Préparation des supports de formation pour chaque population de l'entreprise○ Sessions de formation○ Rédaction de fiches sécurité○ Rédaction d'encarts de communication sur le thème de la sécurité	
Bénéfices pour le client <ul style="list-style-type: none">○ Adhésion du personnel aux valeurs de l'entreprise○ Développement d'une image de marque « sécurité »○ Réduction des risques liés au métier de la dématérialisation	
Contact <ul style="list-style-type: none">○ Ignace Vantorre (président)	